

# Retourformulier

Terugzending is enkel mogelijk na aanmelding via e-mail ( [Info@lingriedelphine.be](mailto:Info@lingriedelphine.be) ) en bevestiging door Lingerie Delphine.

De goederen dienen uiterlijk 2 weken na ontvangst op het adres van Lingerie Delphine teruggezonden te worden.

Het bedrag van de retour wordt binnen de twee weken na ontvangst van de goederen terugbetaald aan de koper. Het is niet mogelijk om een artikel online te ruilen. U kunt het artikel retourneren en een andere maat of model bestellen.

De terug te sturen of te ruilen artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking en voorzien van alle aangehechte labels in een stevige verpakking terug gestuurd te worden.

De verzendingskosten voor het terugsturen komen ten laste van de koper. Niet voldoende gefrankeerde retours worden verrekend met het openstaande bedrag van het artikel.

Vraag bij het versturen van het product een bewijs van verzending aan de pakketdienst en hou dit goed bij.

Factuurnummer: .....

Aantal artikelen die teruggestuurd worden: : .....

Naam: ..... Voornaam: .....

Straat + nr: .....

Postnr: ..... Gemeente: .....

Tel.: .....

E-mail : .....

**Kruis de reden van terugzending aan:**

Het bestelde artikel was bij aankomst beschadigd

Ik heb het verkeerde artikel besteld.

Verzend de goederen, vergezeld van dit ingevuld formulier in een stevige verpakking naar

**Lingerie Delphine, Leopoldlaan 31, 8430 Middelkerke**