

LINGERIE | DELPHINE

OOSTENDE - MIDDELKERKE

Retourformulaire

- Naam: Voornaam:
- Straat + nr:
- Postcode:Gemeente:
- Tel./gsm:
- E-mail :

[illegible]

Artikel ruilen/retourneren van de webshop

Omdat u via de webshop een aankoop hebt gedaan heb u het recht om u bestelling of een deel van de bestelling, onder de volgende voorwaarden, binnen 14 dagen retour te zenden:

- Artikel is ongewassen, niet gedragen, beschadigd of incompleet.
- Het prijskaartje en originele labels zijn niet verwijderd

1. **RETOUR DOOR AFGIFTE IN DE WINKEL (GRATIS):**

De goederen dient u uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst te overhandigen in één van beide winkels:

- Lingerie Delphine, Leopoldlaan 31, 8430 Middelkerke.
- Lingerie Delphine, Hendrik Serruyslaan 1, 8400 Oostende

De goederen dienen in de originele verpakking afgeleverd worden. Voor een correcte verwerking van de retour vragen wij u het ingevuld retourdocument mee te brengen.

Bij aanvaarding van de retour, kan u ruilen voor een ander artikel of betalen wij u de waarde van de goederen terug.

2. **RETOURNEREN VIA DE POST (één gratis retourzending per maand op alle online bestellingen):**

Stuur ons een e-mail (info@lingieriedelphine.be) met vermelding van je naam, adres en artikels die retour komen en wij bezorgen je een verzendlabel. Kleef dit op de doos en geef het pakket af bij een Bpost-punt. Het artikel dient te worden verpakt in de originele verpakking en binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen opgestuurd te worden. De verzenddatum geldt als controle.

De retourzending bevat het volgende:

- de artikelen met de originele labels
- het ingevuld retourformulier.
- De leverbon

Het is niet mogelijk om een artikel online te ruilen. U kunt het artikel retourneren en een andere maat of model bestellen. Bij aanvaarding van de retour, zal het juiste bedrag van de retour aan u worden teruggestort.

Elke klant heeft recht op één gratis retourzending per maand op alle online bestellingen. We brengen 6,5 euro retourkosten in rekening vanaf de tweede retourzending in één maand. De kosten worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.